

## お家の記録簿



LILT HOMEでは工事保証書をお渡しの際、『お家の記録簿』ファイルに入れてお渡ししています。お客様がお持ちの契約書控えやお見積書、お打ち合わせシート、工事完了書などを工事保証書と合わせて保管することができます。工事内容や、次回の工事の際にもご活用下さい。

## 工事保証書

工事内容に応じた「工事保証書」をお客様に発行し、保証基準に定められた期間内に生じた不具合を保証します。きめ細かくそれぞれの部位に保証がついているので、安心してお住まいいただけます。



工事区分	保証対象	保証期間	保証の対象となる保証範囲	補修の除外	備考
基礎	基礎	10年	基礎の劣化による亀裂、剥離、浮き、沈み、傾斜、変位、崩壊	地震、火災、水害、暴風雨による被害	基礎の劣化による被害は保証の対象となる
躯体	躯体	10年	躯体の劣化による亀裂、剥離、浮き、沈み、傾斜、変位、崩壊	地震、火災、水害、暴風雨による被害	躯体の劣化による被害は保証の対象となる
屋根	屋根	10年	屋根の劣化による漏水、剥離、浮き、沈み、傾斜、変位、崩壊	地震、火災、水害、暴風雨による被害	屋根の劣化による被害は保証の対象となる
外壁	外壁	10年	外壁の劣化による剥離、浮き、沈み、傾斜、変位、崩壊	地震、火災、水害、暴風雨による被害	外壁の劣化による被害は保証の対象となる
内装	内装	10年	内装の劣化による剥離、浮き、沈み、傾斜、変位、崩壊	地震、火災、水害、暴風雨による被害	内装の劣化による被害は保証の対象となる
設備	設備	10年	設備の劣化による漏水、剥離、浮き、沈み、傾斜、変位、崩壊	地震、火災、水害、暴風雨による被害	設備の劣化による被害は保証の対象となる

工事区分	保証対象	保証期間	保証の対象となる保証範囲	補修の除外	備考
基礎	基礎	10年	基礎の劣化による亀裂、剥離、浮き、沈み、傾斜、変位、崩壊	地震、火災、水害、暴風雨による被害	基礎の劣化による被害は保証の対象となる
躯体	躯体	10年	躯体の劣化による亀裂、剥離、浮き、沈み、傾斜、変位、崩壊	地震、火災、水害、暴風雨による被害	躯体の劣化による被害は保証の対象となる
屋根	屋根	10年	屋根の劣化による漏水、剥離、浮き、沈み、傾斜、変位、崩壊	地震、火災、水害、暴風雨による被害	屋根の劣化による被害は保証の対象となる
外壁	外壁	10年	外壁の劣化による剥離、浮き、沈み、傾斜、変位、崩壊	地震、火災、水害、暴風雨による被害	外壁の劣化による被害は保証の対象となる
内装	内装	10年	内装の劣化による剥離、浮き、沈み、傾斜、変位、崩壊	地震、火災、水害、暴風雨による被害	内装の劣化による被害は保証の対象となる
設備	設備	10年	設備の劣化による漏水、剥離、浮き、沈み、傾斜、変位、崩壊	地震、火災、水害、暴風雨による被害	設備の劣化による被害は保証の対象となる

## お客様アンケート

「お客様アンケート」

①リルトホームを知ったきっかけを教えてください。  
ホームページ・チラシ・不動産業者の紹介・知人の紹介・店舗を見かけた・その他

②リルトホームに依頼しようと思った理由を教えてください。  
プラン内容・価格・営業担当の対応・紹介を受けたため・その他

③スタッフの対応はいかがでしたか？  
営業担当：大変満足・満足・普通・やや不満・不満  
職人：大変満足・満足・普通・やや不満・不満・会っていない

④工事の仕上がりはいかがでしたか？  
大変満足・満足・普通・やや不満・不満

⑤知人・ご友人の方に当社をおすすめできますか？  
おすすめできる・機会があれば・分からない・おすすめできない

⑥今回のリフォーム工事の点数をお願いします。  
100点/100点

その他ご意見ご感想等、ご指摘ご懸念の毎度詳しくお願い致します。  
こちらの要望に丁寧に対応いただき、ありがとうございました。

お忙しい中アンケートにご協力頂きまして、誠にありがとうございました。

LILT HOMEではお客様からのご意見やご要望のお声をいただきたく、完工後に「お客様アンケート」を実施させていただきます。

幅広いご意見をいただき、さらにお客様の信頼に応えられるパートナーとして弊社の発展への糧とさせて頂きましたら大変幸いに存じます。弊社でリフォームをして良かったこと、気になったことや改善点等どんな些細な事でも構いませんのでご意見ご要望いただけましたら幸いです。